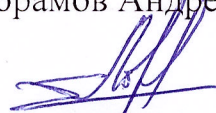


## УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе  
ФГБОУ ВО «Сибирский  
государственный университет  
путей сообщения  
д-р тех. наук, профессор  
Абрамов Андрей Дмитриевич



«15» ноября 2018 г.



## ОТЗЫВ

ведущей организации ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет путей сообщения» на диссертационную работу Сухановой Анны Владимировны «Эталонное нормирование труда как фактор повышения его производительности в условиях современного предприятия», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)

### Актуальность темы диссертационного исследования

Представленная диссертационная работа Сухановой Анны Владимировны выполнена на актуальную тему с точки зрения актуализации теоретической и методологической базы нормирования труда на предприятиях в современных условиях модернизации российской экономики. Эталонное нормирование труда выступает в качестве ключевого фактора повышения производительности труда персонала во всех отраслях промышленного производства и сфере транспортных услуг.

На предприятиях железнодорожного транспорта в связи с высокой долей ручного труда в общем производственном процессе нормирование труда является одним из основополагающих элементов научной организации труда персонала, а применяемые методы разработки норм требуют новых подходов. Совершенствование системы нормирования, а также применение

на предприятиях технически обоснованных норм связано и с другими процессами управления, такими как планирование, определение затрат на оплату труда, расчет численности работников и т.д., что требует более качественного и компетентного подхода как к самой системе организации труда, так и к его нормированию. Основываясь на нормы труда, руководители предприятия могут выбрать эффективную стратегию и тактику развития, а также определить пути рационализации трудовых процессов и резервы повышения производительности труда.

Решению проблемы совершенствования системы нормирования труда, а также повышению эффективности использования трудовых ресурсов на основе применения эталонного нормирования труда посвящена диссертационная работа Сухановой Анны Владимировны «Эталонное нормирование труда как фактор повышения его производительности в условиях современного предприятия». Направленность исследования на решение указанной проблемы развития нормирования труда на предприятиях железнодорожного транспорта определяет ее актуальность.

### **Оценка структуры и содержания работы**

Диссертационная работа Сухановой Анны Владимировны представляет значительный объем теоретико-методического, научно-практического исследования. Обобщения и систематизация теоретического материала, разработанные методические рекомендации, а также полученные результаты и выводы сформулированы автором самостоятельно.

Представленная диссертационная работа включает введение, три главы, заключение, список литературы и два приложения. Объем диссертационной работы составляет 161 страницу машинописного текста формата А4.

Содержание и логика исследования соответствуют поставленной цели и задачам диссертационного исследования, направленной на развитие теоретической и методической базы эталонного нормирования труда персонала в целях повышения его производительности.

Структура диссертации отвечает требованиям единства исследования, о чем свидетельствует последовательность изложения: от анализа существующей системы нормирования труда на предприятиях железнодорожного транспорта в современных условиях до практических рекомендаций и выводов по её совершенствованию выдвинутых автором.

В первой главе исследования в рамках решения поставленной проблемы проведен критический обзор теоретических и методологических аспектов эталонного нормирования труда на предприятии, при этом автором

рассмотрены изменения в области нормирования труда на современном этапе развития экономических отношений, проведена сравнительная характеристика существующей системы организации труда и применяемой ранее, в административно-командной экономике.

Результаты проведенного исследования позволили автору систематизировать теоретические подходы к процессу разработки эталонных норм труда на предприятии в современных условиях и выявить противоречия в действующей системе.

Во второй главе диссертации рассмотрены особенности применения эталонного нормирования труда на предприятиях железнодорожного транспорта, учитывая организационные условия рабочих мест персонала. В работе проанализированы документы, регламентирующие организацию труда на рабочих местах, к которым автором предложены дополнения, усовершенствованную технолого-нормировочную карту для реализации лучших приемов и методов труда.

Учитывая особенности транспортной отрасли, предложены этапы разработки эталонного нормирования труда, на основе концептуальных положений процессного подхода и бенчмаркинга. Далее автором разработан алгоритм проектирования рациональных трудовых процессов с применением системы микроэлементных нормативов времени (БСМ-1), который предназначен для современных информационных технологий и повышения эффективности использования трудовых ресурсов предприятия.

Третья глава диссертации раскрывает авторский методический инструментальный эталонного нормирования труда, который предусматривает применение автоматизированных систем на основе видеосканирования, а также апробацию и особенности функционирования данного комплекса на предприятиях транспортной отрасли.

С целью проведения мероприятий по разработке технически обоснованных норм в работе предложен программный модуль, в основе которого заложена фиксация точек тела работника в соответствии с математическим построением в трехмерно-декартовой системе координат, позволяющий определять положение работника при выполнении анализируемой трудовой операции (сидя или стоя).

Анализ структуры и содержания диссертационной работы показал, что она соответствует теме работы и профилю диссертационного совета, а также требованиям ВАК, предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата наук. Представленная к защите работа Сухановой А.В. является научно-квалификационной работой, в которой представлено решение отраслевой задачи.

Результаты, полученные в ходе подготовки диссертации, выводы и рекомендации, предложенные в работе, вносят существенный вклад в развитие теоретических и прикладных исследований в области экономики труда.

### **Соответствие содержания диссертации заявленной специальности**

Диссертационная работа, выполненная Сухановой Анной Владимировной, соответствует направлению исследования и требованиям, предъявляемым к диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда).

Полученные результаты соответствуют пунктам 5.8 «Нормирование, организация и гуманизация труда, их особенности для различных сфер деятельности и категорий работников» и 5.9 «Производительность и эффективность труда, эволюция критериев, методы измерения, факторы и резервы повышения, программы управления производительностью» паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда).

### **Соответствие автореферата диссертации ее содержанию**

Автореферат диссертации соответствует ее содержанию, структуре, выводам, а так же научным положениям и рекомендациям.

### **Личный вклад соискателя в получение результатов исследования**

Результаты диссертационного исследования получены самостоятельно соискателем Сухановой А.В., автором лично обоснована методика эталонного нормирования труда в целях рационализации использования рабочего времени на предприятии, что позволяет формировать технически обоснованные нормы труда, учитывая особенности организации труда на железнодорожном транспорте. Также на основе апробации разработанной методики, сформулированы выводы и рекомендации по более эффективному использованию трудовых ресурсов предприятия, а также рационализации рабочих мест персонала.

Автором диссертации самостоятельно проведены экспериментальные расчеты и апробация разработанной методики эталонного нормирования труда в условиях реального производства.

## **Степень достоверности результатов диссертационного исследования**

Степень обоснованности и достоверности результатов, полученных Сухановой А.В., основывается на применении статистических данных государственной службы статистики, использовании справочных материалов службы организации и оплаты труда на Свердловской железной дороге и результатах собственных экспериментальных исследований, что позволило соискателю сделать аргументированные, научные выводы о современных условиях эталонного нормирования труда персонала на предприятиях железнодорожного транспорта. Достоверность полученных результатов также подтверждена применением автоматизированных систем и информационных технологий в рамках эталонного нормирования труда.

Экспериментальные и теоретико-методические расчеты, которыми оперирует автор работы, являются достаточными и обоснованными, чтобы на их базе формулировать научные выводы и рекомендации. Основные положения диссертационной работы опубликованы в научных статьях.

### **Теоретическая и практическая значимость результатов**

Теоретическая значимость исследования Сухановой А.В. состоит в развитии научных положений о системе эталонного нормирования труда в современных условиях предприятия, в адаптации положений бенчмаркинга применительно к разработке технически-обоснованных норм труда, заключающихся в методике сравнения анализируемых показателей работы и выборе лучшего из них.

Практическая значимость диссертации заключается в возможности применения предложенной методики эталонного нормирования труда в структурных подразделениях железнодорожного транспорта, что позволяет определять возможный рост производительности труда, а также оценить организацию труда на рабочих местах. Результаты диссертационной работы могут выступать в качестве основы для дальнейших исследований как на всех полигонах ОАО «РЖД», так и в других отраслях экономики, что подчеркивает практическую значимость теоретических разработок.

### **Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации**

Результаты диссертационного исследования были признаны целесообразными для использования:

– при разработке технически обоснованных норм труда на предприятиях транспорта, где необходимо одновременно решать задачи минимизации затрат живого труда и качественного выполнения трудовых операций, соблюдая технологию работы;

– в учебном процессе при подготовке специалистов в области экономики в рамках дисциплин «Экономика труда и управление человеческими ресурсами», «Экономика железнодорожного транспорта»;

– в системе дополнительного профессионального образования для повышения квалификации руководителей и специалистов экономики по вопросам повышения эффективности деятельности предприятия и совершенствования системы организации труда в современных условиях развития экономики.

### **Научная новизна полученных результатов исследования, выводов и рекомендаций**

Научная новизна представленной диссертации состоит в принципиально новом подходе к совершенствованию системы нормирования труда и в решении ряда научно-практических задач, связанных с повышением эффективности использования трудовых ресурсов предприятия.

К наиболее важным научным результатам, характеризующим научную новизну, можно отнести:

– определены тенденции нормирования труда в условиях современной экономики, что послужило основой для формирования концептуально нового определения эталонного нормирования труда, которое включает три элемента, обеспечивающих работоспособность системы: направленность, атрибут и сущность (с.27-32);

– предложен авторский подход к оценке влияния интенсивности труда и темпа работы на уровень производительности, основываясь на классификации критериев оценки данных показателей (с.82-88). В качестве ключевого фактора повышения индивидуальной производительности труда выступает поддержание интенсивности и темпа работы на оптимальном уровне, не допуская быстрого переутомления работника и чрезмерной напряженности работ;

– проведен сравнительный анализ методов нормирования труда, а также критическая их оценка в условиях развития информационных технологий, на основе чего предложено применение микроэлементных нормативов и системы БСМ-1 для разработки норм труда, учитывая количественные и качественные факторы, влияющие на время выполнения трудовых операций (с. 95-104).

– разработан алгоритм для анализа содержания трудового процесса, который проводится в рамках эталонного нормирования труда на этапе изучения затрат рабочего времени, который позволяет выявить лишние движения работника, а также установить необходимость перепланировки рабочего места (с. 104-107);

– предложено применение автоматизированного программно-методического инструментария в рамках эталонного нормирования труда с целью получения технически обоснованных норм трудозатрат и исключения субъективизма оценок трудовых операций (с.115-119). Данный инструментарий позволяет получить автоматически-сформированный хронометраж и выходные данные, детализирующие трудовой процесс (с.122-124).

### **Замечания к диссертационной работе**

По содержанию диссертации имеется ряд замечаний и рекомендаций:

1. В диссертационной работе указано необходимое техническое обеспечение для реализации программного комплекса, которое включает ряд технических средств, в том числе видеосканеры (с.115). Рассмотренный инструментарий позволяет получать точные данные по выполнению трудовых операций и идентифицировать движения работника, но, для экономического обоснования целесообразности применения предложенного инструментария не указана стоимость всего этого оборудования и не приведен расчет затрат для внедрения данной системы на предприятии.

2. Что послужило первопричиной выбора автором системы БСМ-1 при наличии различных общеизвестным систем таких как: - МТМ, МТА, MODAPTS, так же рассматриваемые в диссертации Сухановой А.В. (с. 98-99), и в рамках представленной работы, автор предлагает применение системы БСМ-1, созданной в России еще в 1982 г. (с.105).

3. В диссертации представлен бизнес-процесс эталонного нормирования труда (с. 46), который имеет входы и выходы и имеет четкую взаимосвязь всех элементов. Однако, было бы уместным представить по этапного картирования данного бизнес-процесса, так как именно картирование является одним из первых этапов совершенствования процесса и выступает эффективным способом для выявления и устранения потерь в анализируемом процессе.

4. В представленной диссертации рассмотрены этапы становления бенчмаркинга на рисунке 1.3 (с. 35). Развитие элементов, схожих с процессами бенчмаркинга начиналось с 1916 года с внедрения конвейеров и продолжает развиваться до сих пор. По нашему мнению, в данном аспекте недостаточно аргументировано развитие положений бенчмаркинга

Применительно именно к нормированию труда, а не в общей организации трудового процесса.

### **Заключение по диссертации о соответствии ее требованиям**

#### **«Положения о присуждении ученых степеней»**

Диссертационная работа Сухановой Анны Владимировны на тему «Эталонное нормирование труда как фактор повышения его производительности в условиях современного предприятия» является самостоятельной, законченной научно-квалификационной работой, отражающей решение отраслевой задачи, в целом, что подтверждает соответствие диссертации пункту 9 «Положения о присуждении ученых степеней».

В соответствии с п.10 «Положения о присуждении ученых степеней»: диссертация Сухановой А.В. написана самостоятельно, обладает внутренним единством и содержит новые научные результаты и положения, а также рекомендации по использованию научных выводов и рекомендаций.

В соответствии с п.11 «Положения о присуждении ученых степеней» основные научные результаты и выводы, полученные автором, опубликованы в рецензируемых научных изданиях: «Экономика и предпринимательство», «Конкурентоспособность в глобальном мире», «Наука и бизнес: пути развития», «Науковедение» и «Финансовая экономика»

В соответствии с п. 14 «Положения о присуждении ученых степеней» в диссертации Сухановой А.В. имеются ссылки на источники заимствования материалов, а также научные работы, выполненные автором самостоятельно и в соавторстве.

Из вышеизложенного следует, что диссертационная работа полностью соответствует критериям, определенным в разделе II Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор, Суханова Анна Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда).

Отзыв ведущей организации по диссертационной работе Сухановой Анны Владимировны «Эталонное нормирование труда как фактор повышения его производительности в условиях современного предприятия» рассмотрен и утвержден единогласно на заседании кафедры «Экономика



транспорта» ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет путей сообщения», протокол № 3 от «12» ноября 2018 г.

Отзыв составил:

Давыдов Анатолий Вячеславович,

доктор экономических наук по специальности 08.00.05

профессор, заведующий кафедрой «Экономика

транспорта» Федерального государственного бюджетного

образовательного учреждения высшего образования

«Сибирский государственный университет путей сообщения»

Подпись профессора А.В. Давыдова заверяю:

Начальник отдела делопроизводства УКД СГУПС

15 ноября 2018 года



Т.М. Москвина

630049, г. Новосибирск, ул. Д. Ковальчук, д.191,

E-mail: [davydov@stu.ru](mailto:davydov@stu.ru)

Телефон: 8(383) 328-05-64